

Groningen 30-05-2024

Beste onderaannemer van Zuid Vooruit,

U heeft bericht gehad van de wijzigingen die er komen in de procedure voor nieuwe aanmeldingen en herindicaties na 1 juni 2024.

Wij willen graag specifiek op een rijtje zetten hoe deze procedures vanaf 1 juni gaan verlopen;

Nieuwe aanmeldingen

- Na melding bij het WIJ door inwoner, doet WIJ onderzoek
- Planning huisbezoek door de WIJ. Inwoner wordt gewezen op de mogelijkheid van een onafhankelijk cliëntondersteuner
- Na gesprek met inwoner wordt er een plan gemaakt. Deze wordt telefonisch besproken met inwoner voor akkoord.
- Plan wordt per mail naar Zuid Vooruit gestuurd.
- Per mail wordt een aanmelding gedaan bij een passende organisatie.
- Het plan, met daarin de door Zuid Vooruit bepaalde uren wordt per mail naar contactpersoon van de onderaannemer gestuurd.
- Bij kennismaking/intake wordt het plan getekend. Hierbij geeft de inwoner akkoord voor de datum van start en de inzet van de betreffende onderaannemer.
- Plan wordt door de onderaannemer terug gemaïld naar Zuid Vooruit
- Zuid Vooruit zorgt ervoor dat er een bestelling komt van de indicatie, die ingaat op moment van het intakegesprek.

Herindicaties

- Verzoek voor herindicatie wordt door de onderaannemer/ inwoner 8 weken voor einde indicatie samen met de evaluatie gestuurd naar ZuidVooruit@dignis.nl
- Voor een evaluatie mag het algemene formulier of een formulier van de organisatie worden gebruikt. Voorwaarde is dat er een goed beeld ontstaat van hoe er afgelopen jaar aan doelen is gewerkt, welke doelen er nog openstaan en hoe hieraan gewerkt gaat worden en een akkoord van de inwoner.
- Zuid Vooruit bepaald op basis van de evaluatie/contact met inwoner en of begeleider wat de vervolgstap zal zijn (stoppen, afschalen, verlenging, anders of gesprek met WIJ en Zuid Vooruit).
- Alleen bij vragen of bijzonderheden zal een afspraak voor een gesprek worden gemaakt met de klantregisseurs.
- Onder het plan wordt de beoordeling van Zuid Vooruit gezet en deze wordt terug gemaïld naar begeleider en administratief afgehandeld.
- Wanneer de inwoner zelf graag het plan wil ontvangen, graag dit aangeven in de mail en het mailadres vermelden in de evaluatie.
- Wanneer de inwoner bezwaar wil maken tegen de afgegeven uren, zal het WIJ team deze aanvraag weer oppakken.

Evaluaties

- Hoewel indicaties soms voor een langere periode worden afgegeven, verwachten we wel minimaal jaarlijks een evaluatie.
- Hiervoor zal na ong. 10 maanden een reminder worden gestuurd naar de contactpersoon van de onderaannemer.
- Gedurende de duur van de indicatie kan er een aanpassing plaatsvinden van het aantal afgegeven uren.

Stop

- Mocht een inwoner voor het einde van de indicatie stoppen, of een WLZ-indicatie krijgen, dan dit zo snel mogelijk melden bij Zuid Vooruit. Dit voorkomt dat de inwoner eigen bijdrage WMO blijft betalen.

Tot slot

We ontvangen graag één e-mailadres per aanbieder voor de correspondentie over ondersteuningsplannen en evaluaties.

Mochten er onduidelijkheden of vragen zijn dan kun je natuurlijk altijd contact zoeken met de collega's van de Voordeur!

Met vriendelijke groet,

Eline, Petra, Ilse en Nanda

Zuidvooruit@dignis.nl

Tel.nr: 06- 10030772