

Geachte aanbieder,

We nemen u als aanbieder weer graag mee in het laatste nieuws vanuit Zuid Vooruit.

U leest onder meer over de ontwikkelingen binnen de wijkgerichte aanpak in Groningen-Zuid, de inzet van ervaringsdeskundigen én de klachtenfunctionaris van Zuid Vooruit stelt zich aan u voor.

Contractering 2022



We gaan de bestaande overeenkomsten voortzetten met alle onderaannemers die geen bericht hebben gehad vóór 1 oktober 2021 over beëindiging van de overeenkomst, of die zelf hebben opgezegd.

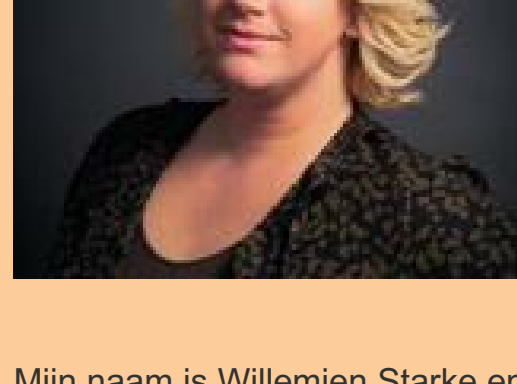
In onze overeenkomst hebben we in artikel 1 lid 2 deze verlengingsoptie ook benoemd. Eind november 2021 ontvangt u van ons een nieuwe budget- en tarievenbrief waarin uw indicatief

budget voor 2022 zal zijn opgenomen.

Op dit moment weten we nog niet hoe de gemeente Groningen zal omgaan met de ophoging van het budget ten behoeve verhoging van de salarissen in de zorg. Om die reden blijven de tarieven

vooralsnog ongewijzigd per 1 januari 2022.

Klachtenfunctionaris Zuid Vooruit



In het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen (WKKKGZ) is elke zorginstelling verplicht één persoon aan te wijzen die de opvang en behandeling van klachten verzorgt.

Als zorgaanbieder binnen Zuid Vooruit bent u ook in de gelegenheid de klachtenfunctionaris van Zuid Vooruit te benaderen bij klachten: Willemien Starke. Hieronder stelt zij zich voor.

Geachte zorgaanbieder,

Mijn naam is Willemien Starke en ik werk als klachtenfunctionaris bij Lentis en Dignis. Het is mijn taak laagdrempelig klachten op te vangen en alle betrokkenen te ondersteunen in de richting van een oplossing. Dit doe ik onafhankelijk en onpartijdig.

In het kort houdt mijn werk in dat ik iedereen die vragen of klachten heeft in het kader van de door hem/haar ontvangen zorg, eerst aanhoor. Onvrede mag heel breed besproken worden bij mij, dit valt onder klachttopvang. Ik ben van mening dat je op die manier via kennis van een eventuele

voorgeschiedenis en de gevoelens van onvrede tot een concrete vraag/klacht en vervolgactie komt. In overleg met de klager stem ik af wat hij/zij nodig heeft.

Als tweede stap is het wenselijk om wederhoor toe te passen in de vorm van contact met de persoon aan wie de vraag of tegen wie de klacht gericht is. Op deze manier krijg ik een goed beeld van beide perspectieven. Het uitgangspunt is altijd gespreksvoering, waarbij ik inzet op contact tussen beide partijen, zonder rollen of taken over te nemen. Mijn betrokkenheid verschilt per casus. Ik probeer echter altijd partijen nader tot elkaar te brengen en de verantwoordelijkheid daar te laten waar die hoort of op dat moment het beste past.

Mijn visie op klachtbemiddeling is dat alles besproken mag worden. Ik heb beroepsgeheim, die geldt voor beide partijen. Vertrouwelijkheid vind ik erg belangrijk. Beide partijen kunnen hun verhaal bij mij kwijt en via maatwerk zal ik passende adviezen geven die altijd gericht zijn op het herstellen van het contact of de relatie tussen partijen. Het doel daarbij is om partijen goed samen verder te laten gaan, of samen tot een goede afsluiting te laten komen.

Klachten komen meestal binnen via de cliënt of een naaste, waarmee de procedure van start gaat. Echter ben ik er ook voor zorgverleners die te maken hebben met ontevreden cliënten en/of hun naasten, die graag advies willen over hoe ze hier zelf het beste mee om kunnen gaan. Dit zou kunnen

voorkomen dat mijn bemiddeling of een formele klachtenprocedure nodig is. In het kader van klachtpreventie vind ik het belangrijk deze mogelijkheid bij u te benadrukken.

Schroomt u niet om contact met mij op te nemen voor het plannen van een kennismaking, en ook niet wanneer u in een situatie terecht komt waarin u mijn advies zou willen of even zou willen sparren. Wellicht ontmoeten we elkaar snel!

Met vriendelijke groet,
Willemien Starke
Klachtenfunctionaris Lentis, Dignis en Zuid Vooruit.

Email: klachtenfunctionaris@zuidvooruit.nl

Telefoon: 06-51939630

Werkdagen: dinsdag, donderdag en vrijdag.

Wijkgerichte aanpak in Groningen-Zuid

Samen met het gebiedsteam en het WIJ is Zuid Vooruit eind 2020 een zogeheten Denk- en Doetank Zuid gestart om in aantal wijken samen te werken aan het versterken van de sociale basis/sociale ontwikkelopgaven.

Wijkgericht, leefplezier, positieve gezondheid zijn de centrale thema's.

De ervaringen van 'Samen Financieel Sterk' worden hierin meegenomen.

Allereerst hebben we gezamenlijk bepaald welke drie wijken wat ons betreft nu prioriteit moeten krijgen. Deze keus is gemaakt en met name gebaseerd op de uitkomsten van de leefbaarheidsmonitor. Het betreft de **Rivierenbuurt, Corpus den Hoorn en Coendersborg/Helpman**. Per wijk is een eerste top 4 aan sociale ontwikkelopgaven opgesteld, het aantal WMO vragen (GON, HHV, Hulpmiddelen) is in kaart gebracht en het aantal mensen dat begeleid wordt door directie Werk en Participatie. Belangrijk uitgangspunt is dat wat er ook ontwikkeld wordt, dit gestoeld is op behoeften van de inwoners zelf en dat we de ontwikkelopgaven samen met hen en andere partijen (zorg- en welzijnsinstellingen, maatschappelijke organisaties etc.) in de wijken vormgeven.

1. Drempelverlaging van bestaande beweegactiviteiten en verbreding naar andere beweeg-activiteiten voor nieuwe doelgroepen waarbij Sportpark Coendersborg tevens fungeert als ontmoetingsplek.

2. Concretiseren benodigde ondersteunende activiteiten in Sportpark Coendersborg waarbij participatiekansen zijn voor mensen die nu begeleid worden door Meedoen//KIK (bijvoorbeeld de inzet bij facilitaire werkzaamheden, als rol gastvrouw/gastheer voor bezoekers van de kantine, ondersteuning bij bepaalde sport- en beweegactiviteiten etc.

Een derde optie is (nog niet verder uitgewerkt): het concretiseren van koppelkansen tussen aanbod aan vrijwilligers/ participatiebanen en de behoeften aan ondersteuning bij diverse wijkgerichte activiteiten (speeltuinen, kantines etc.).

Ook binnen de Denk- en Doetank Rivierenbuurt en Corpus zijn er ontwikkelingen. In de volgende nieuwsbrief gaan we hier verder op in.

Verder na Samen Financieel Sterk

In de vorige nieuwsbrief vertelden we over onze actiemaand Samen Financieel Sterk in de Grunobuurt. De pilot was een unieke en plezierige samenwerking van 14 verschillende organisaties onder de

gezamenlijke naam Samen Financieel Sterk. Ondanks Coronatijd wisten we toch aardig wat inwoners te bereiken.

Het mooie is dat we van het WIJ hoorden dat inwoners uit de Grunobuurt in de afgelopen periode opvallend meer vragen stelden over financiën. Sommigen verwezen naar de actiemaand en gaven aan dat ze toen de boot afhielden maar bij nader inzien toch ondersteuning konden gebruiken. De aanpak tijdens de actiemaand had iets losgemaakt. Een extra aanmoediging om verder te gaan, zowel met de samenwerking als met het onderwerp financiën. Dat gebeurt als volgt:

- in overleg met het WIJ worden vanaf 2022 inloopsprekuren georganiseerd over alles rond financiën en administratie, in ontmoetingsplek de Koppel (in de Grunobuurt);

- Samen Financieel Sterk groeit verder. Wethouder Diks is enthousiast over onze aanpak en stimuleert om een blijvende samenwerking op te zetten in Selwerd/Paddepoel, die kan doorgroeien naar de hele stad.

- de samenwerking, waarbij iedereen meewerkt vanuit een passie voor het onderwerp, nemen we mee in de wijkgerichte aanpak. Onderwerpen als positieve gezondheid of eenzaamheid kunnen prima op deze manier worden opgepakt. In samenspraak met wijkbewoners wordt bepaald welke onderwerpen als eerste opgepakt worden.

Belmaatjes van Humanitas

"Dankzij de gesprekken met jou sta ik veel positiever in het leven"

Eenzaam? Een wekelijks telefoontje kan al veel betekenen.

Eenzaamheid, isolement, je alleen voelen en iemand missen die gewoon even met je meedenkt. Het kan iedereen overkomen. Niet alleen onder ouderen komt eenzaamheid voor, ook veel jongeren voelen zich eenzaam. Eenzaamheid is van alle leeftijden en komt voor onder alle lagen van de bevolking.

Even een praatje door de telefoon

Eenzaamheid is niet altijd op te lossen. Maar soms kan iets kleins je helpen. Even contact en een praatje maken door de telefoon, maakt dat je minder alleen voelt. Daarvoor is het project Belmaatjes van Humanitas.

Belmaatje

Een vrijwilliger biedt als belmaatje een luisterend oor. Een praatje maken, even samen lachen of juist met je meedenken bij lastige vraagstukken. Een wekelijks telefoontje kan al veel betekenen. Als je eenzaam voelt, kan het enorm helpen als je even kunt uitspreken.

Wilt u meer lezen over Belmaatjes? Kijk op de website van Humanitas.

Ervaring met Belmaatjes

Eén van de deelnemers, een oudere mevrouw, is van nature niet zo positief ingesteld, ze ziet de dingen vaak wat somber in. In het afgelopen jaar heeft ze maar weinig bezoek kunnen ontvangen en dat maakte het er niet beter op. Het contact met haar belmaatje levert haar veel op. Ze vertelt vrijwilliger Léonie op een dag: "Dankzij de gesprekken met jou sta ik veel positiever in het leven."

Het doet de mens goed om te weten dat er iemand aan hun denkt; een maatje die wekelijks ook echt de tijd kan nemen om te luisteren.

Houd de website van Zuid Vooruit in de gaten! Binnenkort leest u hier een interview met een vrijwilliger en een deelnemer.

Inzet ervaringsdeskundigen

At Home First en Zuid Vooruit trekken in Groningen samen met Vluchtelingenwerk op in de pilot 'Project Ervaringsdeskundige Nieuwkomers'.

Mensen met een vluchtelingachtergrond worden binnen de organisaties op velerlei wijze ingezet: van cultureel vertaler tot adviseur en van trainer tot sleutelpersoon. In de Basis cursus

Ervaringsdeskundigheid, die VluchtelingenWerk samen met de Hanzehogeschool Groningen organiseert, ontwikkelen mensen met een vluchtelingachtergrond vaardigheden om hun persoonlijke ervaringen als gereedschap in te zetten voor de rollen die bij hen passen.

Een ervaringsdeskundige is iemand die in Nederland een asielvergunning heeft gekregen of via gezinshereniging is nagereisd. Zij/hij heeft een cursus in ervaringsdeskundigheid gevolgd (bijvoorbeeld de Basis cursus Ervaringsdeskundigheid van de Hanzehogeschool Groningen) en is staat haar of zijn vluchtervaringen en ervaringen rondom integreren in een nieuwe samenleving deskundig in te zetten om nieuwkomers te begeleiden bij het integratieproces.

Op 9 november j.l. is een startbijeenkomst rond ervaringsdeskundigen georganiseerd in de Hanze Hogeschool. Vanuit de opleiding is toegelicht op welke manieren de ervaringsdeskundigen de komende werken geschoold gaan worden om te gaan werken in het sociaal domein.

Meer op de website...

Wist u dat er met regelmaat nieuwe artikelen op de website geplaatst worden?

Hieronder een greep uit de meest recente artikelen:

- [Foto-expositie aan de Vondellaan met als thema 'verlies'](#)

- [Oproep aan inwoners van Groningen-Zuid voor het scholenproject "Oorlog in mijn Buurt"](#)

Contactgegevens

Contracten en betalingen: contractering@zuidvooruit.nl

Zorgadministratie: zuidvooruit@lentis.nl

Voordeur: zuidvooruit@lentis.nl

Telefoon: 06-10030772

(telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9:00 tot 17:00 uur en op vrijdag van 9:00 tot 13:00 uur)



Website

Heb je naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen of opmerken? Mail dan naar vraag@zuidvooruit.nl.

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u j.kraan-vredevoogd@lentis.nl toe aan uw adresboek.

