



Geachte zorgaanbieder,

Hierbij ontvangt u weer een nieuwe nieuwsbrief van Zuid Vooruit. Hierin leest u onder meer over de inspiratiebijeenkomsten vanuit de GON-partijen, over de evaluatiegesprekken die tot dusver hebben plaatsvonden met de zorgaanbieders en leest u meer over DigiContact.

Wij wensen u prettige feestdagen en alle goeds voor 2020!



Inspiratieworkshops transformatie

De eerste workshop, georganiseerd door de gezamenlijke GON-partners, vond plaats op 28 november. Deze workshop had als thema 'Geen netwerk bestaat niet'. De invulling van deze workshop werd verzorgd door Community Support; één van de onderaannemers binnen het GON.

Er was een goede opkomst met een afvaardiging van 14, met name uitvoerende medewerkers van verschillende aanbieders/ onderaannemers. Er werd met elkaar gesproken over het belang van het in kaart brengen van informele netwerken. In groepjes werden instrumenten uitgetoetst en besproken die je hiervoor als hulpmiddel kunt gebruiken. Met name het uitwisselen van kennis en ervaringen met collega's werd gewaardeerd en de workshop droeg bij aan bewustwording en gaf inzicht in het belang van bespreken met inwoners/cliënten van hun informele netwerken. Vanwege de grote belangstelling is een tweede bijeenkomst geweest op 12 december j.l.

Een volgende workshop voor en met u als onderaannemers vindt eind februari plaats. In de volgende nieuwsbrief hoort u meer hierover. Ook als u zelf ideeën heeft voor bepaalde thema's horen we het graag!

Wijzigingen CAK-aanlevering en eigen bijdrage

Vanaf 1 januari 2020 wijzigt er iets in de CAK-aanlevering en de eigen bijdrage van ontvangers van WMO-ondersteuning. In 2019 werd de CAK-aanlevering gedaan door de GON-hoofdaannemers op basis van de werkelijk geleverde ondersteuning. Hierop werd ook de eigen bijdrage, het abonnementstarief van € 17,50 per 4 weken, gebaseerd. Als startdatum werd meestal de datum van indicatie gehanteerd. Vanaf 1-1-2020 zal de CAK-aanlevering door gemeente worden gedaan op basis van de Start-Stop berichten die door de hoofdaannemers worden aangeleverd. De eigen bijdrage zal € 19 per maand worden, ongeacht het aantal keren dat iemand ondersteuning heeft ontvangen. Het is daarom belangrijk dat u als aanbieder tijdig de juiste start- en stopdatum aan ons doorgeeft, omdat dit direct consequenties voor de eigen bijdrage van de inwoners heeft. Zuid Vooruit kiest voorts nog er voor dat u dit via een beveiligde mail doet.

Facturering 2020 blijft ongewijzigd per 4 weken

De 4 GON-hoofdaannemers hebben gezamenlijk afgesproken om in 2020 net als in 2019 per 4 weken te factureren. Weliswaar heeft het CAK aangegeven over te gaan naar een maandcyclus, maar doordat de CAK-aanlevering in 2020 middels de Start-Stopberichten wordt gedaan hoeft dit niet in de facturering worden doorgevoerd. Hierdoor wordt uw tijdige melding van Start en Stop van de ondersteuning wel belangrijker.



Evaluatiegesprekken onderaannemers

Inmiddels zijn er met 15 onderaannemers evaluatiegesprekken gevoerd. In deze gesprekken blikken we terug op 2019 en kijken we vooruit naar 2020. Insteek is om de komende periode met al onze onderaannemers deze gesprekken te voeren.

Terugblik 2019

De onderaannemers ervaren allemaal dat de administratieve afhandeling over de eerste zes maanden moeizaam was. Positief is men over de facturatie en meegestuurde specificaties. Vooral de facturatie van periode 1 tot en met 7 gaf veel helderheid. Bij de meeste aanbieders is geen sprake van grote verschillen tussen gerealiseerde en betaalde ondersteuning. Ook is men positief over de bereikbaarheid van zowel onze Voordeur, de administratie en contractbeheer en dat de achterstand in indicaties fors is teruggelopen. De verschillen, in tarieven en producten, tussen de verschillende hoofdaannemers vragen van de onderaannemers wel een extra inspanning maar men kan er mee uit de voeten. De onderaannemers geven aan dat ze graag eerder in het traject betrokken willen worden met hun expertise. De reden dat dit niet gebeurt lijkt te komen door de achterstanden bij het afgeven van indicaties en het (late) moment dat het WIJ begint met het onderzoeksverslag en keukentafelgesprek.

Vooruitblik 2020

De onderaannemers zijn positief over het meegaan in de transformatie. Iedereen onderschrijft dat dit nodig is en in 2020 verder vorm moet krijgen. Onderaannemers willen graag inzichten en ervaringen delen hoewel niet elke onderaannemer evenveel zal kunnen bijdragen. De nieuwe programmamanager Inge Bakker neemt hiervoor het initiatief. Daarover worden alle onderaannemers geïnformeerd.

In de evaluatiegesprekken is ook gesproken over de rol van DigiContact en hoe dit ingezet kan worden naast begeleiding. DigiContact wordt door de Voordeur vanaf december standaard aangeboden aan cliënten.

DigiContact

DigiContact biedt 24 uur per dag professionele ondersteuning aan iedere inwoner die (soms) een hulplijn nodig heeft. Vaak is dit aanvullend op de begeleiding die de inwoner al van u krijgt. Voor inwoners heeft dit een aantal voordelen: ze kunnen op elk moment van de dag, waarop hij of zij dit nodig vindt/heeft, zeven dagen per week, een beroep doen op een professionele hulpverlener, ook buiten de geplande momenten van ondersteuning door de zorgaanbieder. Contact maken met DigiContact is eenvoudig: telefonisch of via beeldbellen door één klik op de app. Voor de inwoner zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Voor u als onderaannemer kan DigiContact wezenlijk bijdragen aan de transformatie met behoud van kwaliteit. Er blijft ook meer tijd over voor de 'essentie' van ondersteuning o.a. doordat er minder afleiding is door vragen of telefoontjes buiten de geplande momenten om. U kunt denken aan het overnemen van meer routinematige taken van begeleiders of als achtervang voor ondersteuning die buiten geplande momenten gevraagd wordt, of om toe te bouwen naar een afbouw van de begeleiding (individueel of groep) van een inwoner. Om het voor inwoners wat gemakkelijker te maken krijgt iedere inwoner de kans om DigiContact gedurende een maand uit te proberen naast de bestaande begeleiding (gewenningsperiode).

Denkt u dat de inzet van DigiContact een goede aanvulling zou zijn, neem dan contact op met de Voordeur van Zuid Vooruit.

Ook als u meer wilt weten of wilt zien hoe het in de praktijk werkt. De Voordeur heeft zelf een laptop met de DigiContact-app zodat zij het aan u en de inwoner kunnen laten zien.

Contact

Contracten en betalingen:

contractering@zuidvooruit.nl

Zorgadministratie: zuidvooruit@lentis.nl

Voordeur: zuidvooruit@lentis.nl

Telefoon: 06-10030772 (op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur)

