

DigiContact

Informatie voor wijkbewoners in Groningen-Zuid

"DigiContact biedt 24 uur per dag ondersteuning als u soms een hulplijn nodig heeft. Professionele begeleiders staan dag en nacht klaar om u als inwoner te ondersteunen"

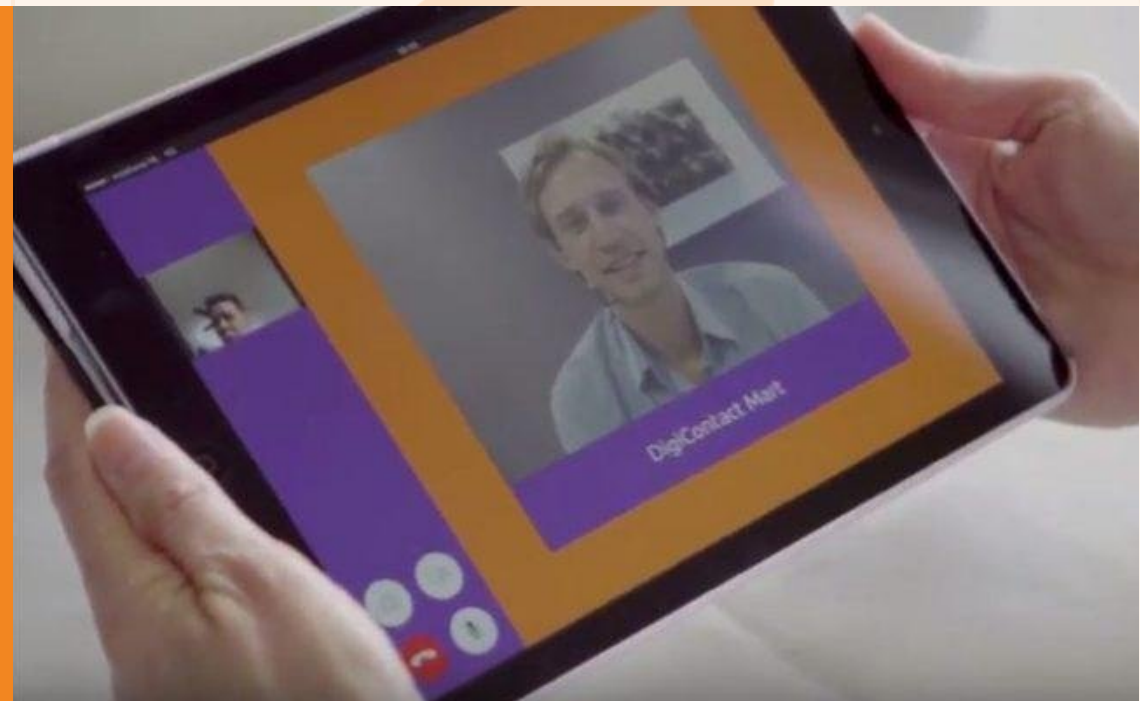
Meer weten over DigiContact?

Op de website van DigiContact kunt u meer informatie vinden:
www.digiconcontact.nl.

Ook kunt u contact opnemen met Zuid Vooruit.

Contact

De Voordeur van Zuid Vooruit is bereikbaar via zuidvooruit@lentis.nl
of telefonisch op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via **06-10030772**.
Wij staan u graag te woord!



Wat is DigiContact?

DigiContact biedt 24 uur per dag ondersteuning als u soms een hulplijn nodig heeft. Professionele begeleiders staan dag en nacht klaar om u als inwoner te helpen. U maakt verbinding met DigiContact met één druk op de knop. Dit kan via beeldbellen: contact via de computer, laptop, tablet of telefoon. Vervolgens komt er een professionele begeleider in beeld die u kan helpen.



Voor wie is DigiContact?

Digicontact is een laagdrempelige manier om ondersteuning en achtervang te bieden aan u als inwoner als u bijvoorbeeld:

- moeite hebt met keuzes maken.
- bang bent of in paniek raakt.
- buiten de geplande ondersteuningsmomenten van de begeleider behoefte hebt aan ondersteuning.
- behoefte hebt aan begeleiding bij de post of geldzaken.
- ondersteuning nodig hebt bij de dagelijkse structuur zoals de planning van het huishouden, werk of dagbesteding.
- een stukje achtervang nodig hebt naast uw gebruikelijke ondersteuning.
- langzamerhand uw ondersteuning aan het afbouwen bent en u leert om steeds meer zelfstandig te handelen.

Wat zijn de voordelen van DigiContact?

- U kunt op elk moment van de dag, waarop u dit nodig vindt/heeft, zeven dagen per week, een beroep doen op een professionele hulpverlener, ook buiten de geplande momenten van ondersteuning door de zorgaanbieder.
- Contact maken met DigiContact is eenvoudig: telefonisch of via beeldbellen door één klik op de app.
- DigiContact geeft ondersteuning, meestal aanvullend op de ondersteuning die u verder krijgt.
- U kunt DigiContact eerst een maand uitproberen.
- Voor u als inwoner zijn er geen extra kosten. De kosten worden betaald door Zuid Vooruit.

Aanmelden voor DigiContact

Er zijn drie manieren waarop u als inwoner aangemeld kan worden bij Digicontact. Dit kan via:

- de Voordeur Zuid Vooruit
- het WIJ
- onderaannemers

digicontact

